

Kleine Lettertjes

Algemene voorwaarden Spies&Spreken 2016

Wanneer komt er een opdracht met Spies&Spreken tot stand? Je kan je aanmelden via de website, ons bellen of mailen. Het secretariaat van Spies&Spreken stuurt je een bevestiging met: een datum, tijd en locatie. De bevestiging van het secretariaat van Spies&Spreken is een aanvaarding van de opdracht waardoor een overeenkomst van opdracht tot stand komt.

Hoe veel kost het? De kosten van de training, coaching of workshop staan in de offerte. Daar komen onze materiaal- en reiskosten en btw nog bij. Over lunch en dinerkosten maken we samen duidelijke afspraken.

Betaling We willen de betaling graag 4 weken voor de training of workshop ontvangen. Bij individuele coaching sturen we een factuur achteraf. (soms weten we niet hoeveel uur we gaan werken). Betaling o.v.v. factuurnummer op rekening nummer: IBAN: NL80 ING B 000 6067288

Annulering

- Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de training brengen wij 50% van de kosten in rekening.
- Bij annulering binnen één week voor aanvang van de training rekenen wij volledige overeengekomen kosten.

* Voor individuele coaching geldt hetzelfde.

Bij annulering langer dan 4 weken van te voren rekenen wij administratiekosten (€50,00)

Vervanging trainer Spies&Spreken kan bij sommige trainingen of bij ziekte van Anne Spies een andere trainer inzetten.

Annulering door Spies&Spreken Soms komt het voor dat de training niet door kan gaan. Dan vinden we dat Spies&Spreken het recht heeft om een training te annuleren. Wij een nieuwe datum inplannen. Het kan ook zijn dat we liever op een andere locatie of op een andere tijd willen trainen. Dit zullen we dan op tijd laten weten.

Intellectueel eigendom Het rode doosje van Spies&Spreken en de bierviltjes zijn uniek bij de trainingen. Wil je er iets mee doen in jouw bedrijf of organisatie overleg het dan met ons.

Veilig & vertrouwen Spies&Spreken zal met alle gegevens van alle deelnemers vertrouwelijk omgaan. Filmbeelden zullen we wissen aan het eind van iedere training. We praten niet over jouw training of coaching met anderen. Tenzij jij hebt aangegeven dat je het goed vindt. Bijvoorbeeld door middel van een aanbeveling.

Klachten Als je verwachtingen anders waren, of je de training of coaching graag anders had gewild, laat het ons dan weten. Liefst nog gedurende de training of coaching. Helemaal aan het eind van het traject is het soms te laat om nog iets voor je te kunnen veranderen. Zeg het ons. We luisteren graag naar je feedback.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die Spies&Spreken gekregen heeft en op eventuele aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten. Op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.